

<b>Realizado por:</b>	João Eduardo	<b>Função:</b> Diretores	<b>Data:</b> 30/08/2021	<b>Versão:</b> 1
<b>Aprovado por:</b>	João Eduardo	<b>Função:</b> Representante da Direção	<b>Data:</b> 30/08/2021	

**INFORMAÇÕES MÍNIMAS E PRELIMINARES AO CLIENTE  
DESCRITIVO RAFTING NÚCLEO SANTA VIRGÍNIA TRECHO 1**

**DE ACORDO COM A NORMA ABNT NBR ISO 21.103**

<b>Nome da empresa</b>	Cia de Rafting		
<b>Endereço</b>	Rua Cel. Domingues de Castro 128, sala 02 Centro		
<b>Cidade</b>	São Luiz do Paraitinga	<b>Estado</b>	São Paulo
<b>CEP</b>	12.140-000		
<b>Razão social</b>	J.E do Espírito Santo ME		
<b>CNPJ</b>	02.189.026/0001-55		
<b>Cadastro no Ministério do Turismo</b>	Inscrito no CADASTUR sob o Nº 26.028.024.80.0001-1.		
<b>Nome do produto</b>	Rafting Núcleo Santa Virgínia trecho 1.		
<b>Atividades envolvidas</b>	Consiste em uma descida de rio em ambiente de floresta, o total do percurso abrange 8 km de extensão, 50 metros de desnível com classificação de rio entre grau II a V dependendo do volume de água no dia de operação		
<b>Descrição do local</b>	<p>A atividade é praticada no Rio Paraibuna, na Serra do Mar na Unidade de Conservação Parque Estadual da Serra do Mar, Núcleo Santa Virgínia localizado no município de São Luiz do Paraitinga - SP. Para o acesso ao Parque são utilizadas a Rodovia Estadual SP-125 e estrada municipal de terra denominada Estrada da Ponte Alta.</p> <p>A atividade se inicia no Centro de visitação do Núcleo Santa Virgínia até a propriedade do Coronel Amaro no Km 68 da Rodovia Oswaldo Cruz. São atrativos para o rafting de 6 horas: descida de rio com corredeiras em meio à floresta atlântica, com monitoria ambiental, conhecimento da história local e do rafting no local que é considerado um dos melhores do Brasil.</p>		
<b>Numero minimo por Grupo x Condutores</b>	02 Participantes x 01 Condutores de rafting e 01 Condutores de Rafting em kayak de segurança.		
<b>Numero máximo por Grupo x Condutores</b>	30 Participantes x 06 Condutores de rafting e 01 Condutores de Rafting em kayak de segurança.		
<b>Público específico</b>	Crianças (mínimo de 12 anos), adolescentes, jovens e adultos.		
<b>Itens incluídos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhamento de condutores qualificados e especializados em rafting.</li> <li>• Equipamentos necessários para a segurança da atividade: Coletes capacetes remos, equipamentos de resgate jaquetas de frio e 1º socorros</li> <li>• Seguro de acidentes pessoais para atividades na natureza.</li> <li>• Lanche durante a atividade.</li> <li>• Transporte local.</li> </ul>		
<b>Itens não incluídos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte da origem do cliente ao destino da atividade.</li> <li>• Fotografias.</li> </ul>		

<b>Itinerário (data, local, horários, duração).</b>	<b>Itinerário:</b> Ponto de partida Armazém do Milho – Núcleo Santa Virgínia –Armazém do Milho
	<b>Data e horário:</b> Verificar datas junto a central de reservas, horário de chegada ao ponto de encontro 08h00 da manhã.
	<b>Local:</b> Armazém do Milho Km 48 da rodovia Oswaldo Cruz.
	<b>Duração:</b> Estima-se mínimo de 4 horas e máximo de 6 horas, dependendo do volume de água do rio.
<b>Experiência prévia, pré-requisitos, certificações necessárias.</b>	Não há necessidade e experiência previa para a atividade.
<b>Condicionamento físico necessário</b>	Estar em condições básicas de saúde. Perguntas sobre limitações e atividades físicas realizadas pelos participantes serão feitas na ficha de inscrição e termo de conhecimentos de riscos
<b>Restrições médicas</b>	Qualquer fator limitante para a realização da atividade deverá ser indicado em na ficha de inscrição e termo de conhecimento de riscos, deverá ser acompanhado de atestado médico liberando o participante para a realização da atividade.
<b>Disponibilidade de sistema de gestão da segurança</b>	Neste produto temos implantando o sistema de gestão da segurança em conformidade com a norma na ABNT NBR ISO 21.101-2014
<b>Disponibilidade de atendimento de emergência</b>	Possuímos um Plano de Ação em Emergência - PAE implantado e equipe capacitada em procedimentos de 1º socorros.
<b>Necessidades de recursos, equipamentos, vestimentas e outras necessidades para participação.</b>	<p><b>Para a boa realização da atividade você deverá usar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Roupas leves e confortáveis apropriadas para o programa como bermuda, camiseta, calça de nylon/lycra, tectel, blusa de nylon ou roupas que possam secar rápido. Que quiser pode usar roupas de neoprene.</li> <li>• Calçado é obrigatório, pode ser sapatilha, tênis ou sandálias tipo papete.</li> <li>• Retirar brincos longos, anéis, cordões, pulseiras e relógios;</li> <li>• Prender os cabelos longos, colocar lenços, para evitar que este se enrosque na vegetação;</li> <li>• Levar mochila, lanche e água (pode ser em garrafa pet) para final da atividade.</li> </ul> <p><b>Recomenda-se:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar boné e óculos escuros para proteger do sol (neste caso se deve trazer um dispositivo para prendê-lo junto à cabeça, Ex: um fio ou barbante);</li> <li>• Utilizar protetor solar e repelente contra insetos antes do início da atividade;</li> <li>• Utilizar um prendedor para óculos durante a atividade.</li> </ul> <p><b>Outros requisitos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os condutores possuem autonomia para não permitir a participação ou retirar das atividades pessoas que coloquem a si mesmas e/ou o grupo em risco, causem conflitos ou ainda que não estejam em condições de realizá-la;</li> <li>• A confirmação da atividade se dá através do envio do formulário de inscrição e do pagamento de 50% do valor da atividade.</li> <li>• Favor chegar com antecedência de 15 minutos com relação ao horário máximo estipulado para a atividade.</li> <li>• Dormir cedo na noite anterior à viagem;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não ingerir bebida alcoólica na noite anterior e no dia do programa;</li> <li>• Tomar um bom e reforçado café da manhã.</li> <li>• Recomendável Levar lanche para depois do rafting.</li> </ul>
<b>Cuidados gerais na visitação do local</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estaremos dentro de uma Unidade de Conservação onde praticaremos os princípios de conduta consciente em ambientes naturais e de visitação do Núcleo Santa Virgínia.</li> </ul>
<b>Facilidades para crianças, idosos e portadores de Deficiência física.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A atividade pode ser realizada por crianças, desde que acima de 14 anos, e por idosos ativos.</li> <li>• No momento essa atividade não esta preparada para atendimento de pessoas com mobilidade reduzida.</li> </ul>
<b>Condicionantes para realização das atividades</b>	<p><b>Esta atividade não será realizada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se não houver no mínimo de 06 pessoas inscritas na atividade até 24 horas antes do inicio da mesma, sendo que aos já inscritos serão devolvido os valores relativos a reserva da atividade.</li> <li>• Por condições meteorológicas desfavoráveis (chuva, raios e/ou vento forte) ou volume do rio acima das marcas máximas e mínimas de operação.</li> <li>• Em caso de cancelamento por motivos de segurança e força maior a atividade será remarcada para outra data.</li> </ul>
<b>Existência de regras de visitação</b>	<p>O Parque Estadual da Serra do Mar – Núcleo Santa Virginia possui estudo de capacidade de carga para o rafting e regulamentação de equipamentos para o mesmo. Este estudo determina a capacidade de carga por dia de final de semana e a freqüência de um final de semana sim e outro não para a atividade por operadora. As atividades ocorrem apenas quando o Parque estiver aberto.</p>
<b>Práticas de conduta consciente em ambiente natural</b>	<p>Idem a “cuidados gerais na visitação do local”.</p>
<b>Dados solicitados ao cliente na inscrição da atividade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados gerais, endereço, contatos no caso de emergência;</li> <li>- Idade, peso, altura;</li> <li>- Assinatura(s) do participante(s);</li> <li>- Responsável em caso de participante menor de idade, grau de parentesco do responsável e sua assinatura;</li> <li>- Tipo sanguíneo e fator RH de cada participante;</li> <li>- Relato de qualquer característica limitante para a realização da atividade;</li> <li>- Informação, de cada participante, sobre qualquer medicamento que atualmente esteja utilizando, mencionando qual e porque, bem como se precisa ser levado para a atividade;</li> </ul>
<b>Existência de termo de responsabilidade</b>	<p>No formulário de inscrição consta o termo de conhecimento de riscos, os quais são informados por escrito ao participante de acordo com a ABNT NBR ISSO 21.101 - 2014</p>
<b>Grau de dificuldade</b>	<p>Corredeiras de Classes II, III e IV dependendo do volume de água no dia da operação.</p>